

**एम4.3-आर4% इंट्रोडक्शन टू आई सी टी रिसोर्सेज**  
**M4.3-R4: INTRODUCTION TO ICT RESOURCES**

**अवधि: 03 घंटे**

**DURATION: 03 Hours**

**अधिकतम अंक: 100**

**MAXIMUM MARKS: 100**

ओएमआर शीट सं.: OMR Sheet No.:					
----------------------------------	--	--	--	--	--

**रोल नं.:**

**उत्तर-पुस्तिका सं.:**

**परीक्षार्थी का नाम:**

**Name of Candidate:** \_\_\_\_\_ ; **Signature of candidate:** \_\_\_\_\_

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश:**

**Instructions for Candidate:**

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are <b>TWO PARTS</b> in this Module/Paper. <b>PART ONE</b> contains <b>FOUR</b> questions and <b>PART TWO</b> contains <b>FIVE</b> questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो, "व्यक्तिपरक" प्रकार है और इसके कुल अंक 60 हैं।	<b>PART ONE</b> is Objective type and carries 40 Marks. <b>PART TWO</b> is subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	<b>PART ONE</b> is to be answered in the <b>OMR ANSWER SHEET</b> only, supplied with the question paper, as per the instructions contained therein. <b>PART ONE</b> is <b>NOT</b> to be answered in the answer book for <b>PART TWO</b> .
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for <b>PART ONE</b> is <b>ONE HOUR</b> . Answer book for <b>PART TWO</b> will be supplied at the table when the answer sheet for <b>PART ONE</b> is returned. However, candidates who complete <b>PART ONE</b> earlier than one hour, can collect the answer book for <b>PART TWO</b> immediately after handing over the answer sheet for <b>PART ONE</b> .
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना अथवा अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हाल नहीं छोड़ सकता है। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल/पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet or handing over his Answer sheet to the invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात एवं उत्तर देने से पहले उम्मीदवार यह जाँच कर यह सुनिश्चित कर ले कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before answering the questions, the candidate should ensure that the Question booklet is complete in all respect.

**नोट:** यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि / विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा।

**Note:** In case of any discrepancy found in Hindi language, English version will be treated as final.

**जब तक आपसे कहा न जाए तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।**

**DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.**

## PART ONE / Hkkx ,d

(Answer all the questions) / ¼lHkh iz'uksa  
ds mÙkj nsa½

1. izR;sd iz'u ds mÙkjksa ds dbZ fodYi uhps fn, x, gSaA ,d lcls mi;qDr fodYi pqusa vkSj mls fuEufyf[kr funsZ'kksa ds vuqlkj iz'u i= ds lkFk miyC/k djk, x, ^vks, evkj\*\* mÙkj i=d esa ntZ djsaA

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

- 1.1 सूचना को संग्रहित करने के लिए किस चिप का प्रयोग किया जाता है जो विशिष्ट उपकरण मानदंडों का विवरण देती है?

- A) BIOS                    B) CMOS  
C) ROM                    D) RAM  
Which chip is used to store information that describes specific device parameters?

- A) BIOS                    B) CMOS  
C) ROM                    D) RAM

- 1.2 शब्द PRN \_\_\_\_\_ से सम्बंधित है

- A) पैरेलल पोर्ट        B) सीरियल पोर्ट  
C) सेन्ट्रोनिक्स पोर्ट    D) USB पोर्ट

The term PRN is related to

- A) Parallel port            B) Serial Port  
C) Centronics port        D) USB port

- 1.3 डेटा के अस्थाई संग्रहण और प्रोग्राम के लिए उपयोग की जाने वाली कंप्यूटर मेमोरी को कहते हैं

- A) ROM                    B) EPROM  
C) RAM                    D) सेक्टर

The computer memory used for temporary storage of data and program is called

- A) ROM                    B) EPROM  
C) RAM                    D) Sector

- 1.4 PKZIP सॉफ्टवेर का प्रयोग \_\_\_\_\_ के लिए किया जाता है

- A) हार्ड ड्राइव फॉर्मेटिंग    B) इंटरनेट से कनेक्शन  
C) प्रिंटिंग                    D) कम्प्रेशन

PKZIP software is used for

- A) Formatting hard drive    B) Connecting Internet  
C) Printing                    D) compression

- 1.5 \_\_\_\_\_ सिस्टम BIOS से बूट प्रोसेस का नियंत्रण लेता है.

- A) बूट सेक्टर

- C) MBR

The \_\_\_\_\_ takes control of the boot process from the system BIOS.

- A) Boot Sector

- C) MBR

- B) CMOS

- D) POST

- 1.6 विंडोज XP में नए FAT32 पार्टीशन का सबसे बड़ा साइज़ क्या है?

- A) 2GB

- C) 2TB

- B) 32GB

- D) 4TB

What's the largest size of a new FAT32 partition in Windows XP?

- A) 2GB

- C) 2TB

- B) 32GB

- D) 4TB

- 1.7 रिकॉर्ड किये जाने योग्य DVD के लिए निम्नलिखित में से कौन सा एक वैध मानक नहीं है?

- A) DVD-R

- C) DVD-RAM

- B) DVD-RW

- D) DVD-ROM

Which of the following is not a valid standard for recordable DVD?

- A) DVD-R

- C) DVD-RAM

- B) DVD-RW

- D) DVD-ROM

- 1.8 3.5" FDD की क्षमता है \_\_\_\_\_

- A) 1.2 MB

- C) 1.44 MB

- B) 1.5 MB

- D) 1 MB

Capacity of 3.5" FDD is

- A) 1.2 MB

- C) 1.44 MB

- B) 1.5 MB

- D) 1 MB

- 1.9 वह विंडोज संस्थापन आप्शन क्या है जिसमें पिछली सभी सेटिंग्स, हार्डवेयर और एप्लीकेशन हैं?

- A) ऑटोमेटेड

- C) मल्टीबूट

- B) क्लीन

- D) अपग्रेड

What is the Windows installation option that inherits all previous settings, hardware, and applications?

- A) automated

- C) multiboot

- B) clean

- D) upgrade

- 1.10 टोकन पासिंग में कौन सी नेटवर्क टोपोलॉजी प्रयोग होती है?

- A) स्टार

- C) स्क्वायर

- B) बस

- D) रिंग

Which network topologies use token passing?

- A) Star

- C) square

- B) Bus

- D) ring

**2- uhps fn, x, izR;sd fooj.k ;k rks IR;  
;k vIR; gSA ,d lcls mi;qDr fodYi  
pqusa vkSj mls fuEufyf[kr  
funZ'kksa ds vuqlkj iz'u i= ds  
IkFk miyC/k djk, x, ^^vks,evkj\*\*  
mÙkj i=d esa ntZ djsaA  
(1x10)**

- 2.1 एक MIDI फाइल का फॉर्मेट टेक्स्ट है.
- 2.2 एक हार्ड डिस्क में दो विस्तारित विभाजन सृजित किये जा सकते हैं.
- 2.3 यदि आप किसी डिस्क पर समस्त डेटा को मिटाना चाहते हो तो केवल उसे फॉर्मेट कर दें.
- 2.4 एंटीवायरस सॉफ्टवेर को निरंतर अद्यतन करने की आवश्यकता होती है .
- 2.5 एक हब चुनकर पैकेट्स ड्राप करता है जो संभावित सिक्यूरिटी जोखिम चिह्नित करता है.
- 2.6 IP संख्या 32 बिट लेंथ है.
- 2.7 एक विंडोज NT सर्वर आपको अन्यों के साथ डिफॉल्ट रूप में शेयर किये जाने वाले संसाधनों को नामित करने की सुविधा देता है .
- 2.8 विंडोज NT में प्रिंटर को शेयर नहीं किया जा सकता.
- 2.9 विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम में सिस्टम टाइम परिवर्तित नहीं किया जा सकता.
- 2.10 बैकअप यूटिलिटी सिस्टम फाइलों और यूजर फाइलों का बैकअप रखता है.

**Each statement below is either TRUE or FALSE.  
Choose the most appropriate one and enter  
your choice in the “OMR” answer sheet  
supplied with the question paper, following  
instructions therein. (1x10)**

- 2.1 Format of a MIDI file is text.
- 2.2 Two extended partitions can be created in a hard drive.
- 2.3 If you want to erase all the data on a disk simply format it.
- 2.4 Antivirus software needs to be continuously updated.
- 2.5 A hub selectively drops packets that represent potential security risks.
- 2.6 IP number is 32 bit length.
- 2.7 A Windows NT Server enables you to designate resources you want to share with others by default.
- 2.8 Printer cannot be shared in Windows NT.
- 2.9 System time cannot be changed in Windows Operating System.
- 2.10 Backup utility keeps backup of system files and user files.

- 3- dkWye x esa fn, x, 'kCnksa vkSj okD;ksa dk feyku dkWye Y esa fn, x, fudVre lacaf/kr vFkZ @ 'kCnksa @ okD;ksa ls djsaA muesa fn, x, vuqns'kkса dk ikyu djrs gq, vius fodYi iz'u i= ds lkFk fn, x, ^^vks, evkj\*\* mÙkj i=d esa ntZ djsaA

1/41x10½

X		Y	
3.1	मदरबोर्ड	A.	कनेक्ट हार्ड ड्राइव
3.2	IDE इंटरफ़ेस	B.	पुरानी फाइलों को कॉपी करने के लिए प्रयोग किया जाता है
3.3	रिस्टोर	C.	कंप्यूटर नेटवर्क
3.4	डिफ्रेंशन	D.	दो नेटवर्क को जोड़ता है
3.5	WAN	E.	कोअक्षिअल।
3.6	राऊटर	F.	CD बर्निंग सॉफ्टवेर
3.7	10Base5	G.	यूजर /ग्रुप अकाउंट
3.8	नीरो सॉफ्टवेर	H.	प्रोटोकॉल
3.9	SID	I.	हार्ड डिस्क रखरखाव
3.10	UDP	J.	कंप्यूटर की फाउंडेशन
		K.	टेलिविजन ट्रान्समिशन
		L.	फोर-पेयर वायर मीडियम
		M.	दो incompatible नेटवर्क को connect करता है

- 4- uhps fn, x, izR;sd okD; esa uhps nh xbZ lwph ls ,d 'kCn ;k okD; dks [kkyh LFkku esa yxk,aA lcls mi;qDr fodYi pqusa vkSj mls fuEufyf[kr vuqns'kkса ds vuqlkj iz'u i= ds lkFk fn, x, ^^vks, evkj\*\* mÙkj i=d esa viuk fodYi ntZ djsaA

1/41x10½

A.	कोन्वर्टर्स	B.	कम्प्रेशन	C.	प्रोग्राम
D.	एंटीवायरस	E.	सम्प्रेषण	F.	LAN
G.	वाईफाई	H.	पब्लिक फोल्डर	I.	प्रोटोकॉल्स
J.	फॉर्मेट	K.	डिसअस्सेम्ब्लिंग	L.	वर्कग्रुप
M.	DPI				

- 4.1 कंप्यूटर सिस्टम का \_\_\_\_\_ बाहर कनेक्ट किये हुए उपकरण से आरंभ होता है
- 4.2 कंप्यूटर में पॉवर सप्लाई इकाई पॉवर को वाल आउटलेट से कंप्यूटर द्वारा अपेक्षित पॉवर के प्रकार में \_\_\_\_\_ है
- 4.3 कंप्यूटर को आरंभ करने पर उसका सर्वप्रथम कार्य एक विशेष \_\_\_\_\_ को आरंभ करना है जिसे ऑपरेटिंग सिस्टम कहा जाता है
- 4.4 डिस्क के कम स्थान का उपयोग करने के लिए एक फाइल या फाइलों के पैकेजिंग की \_\_\_\_\_ एक प्रथा है
- 4.5 \_\_\_\_\_ सॉफ्टवेर का प्रयोजन मैलवेयर का पता लगाना, निष्क्रिय करना या उसे समाप्त करना है
- 4.6 \_\_\_\_\_ एक कंप्यूटर नेटवर्क है जो एक सीमित क्षेत्र के अन्दर कंप्यूटरों को जोड़ता है
- 4.7 \_\_\_\_\_ मीडिया एक मार्ग है जो सूचना को प्रेषक से प्राप्तकर्ता तक पहुंचाता है

- 4.8 \_\_\_\_\_ नेटवर्क को कनेक्शन के लिए केबल्स की आवश्यकता नहीं होती
- 4.9 जब आप किसी फाइल या फोल्डर को \_\_\_\_\_ में कॉपी करते हैं, तो आप उस फाइल या फोल्डर को आपके कंप्यूटर पर अन्य उपयोगकर्ताओं या आपके नेटवर्क के लोगों को तुरंत उपलब्ध करा देते हैं
- 4.10 \_\_\_\_\_ कंप्यूटरों का संग्रह है जो उसी नेटवर्क के भाग हैं

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

X		Y	
3.1	Motherboard	A.	Connect Hard Drive
3.2	IDE interface	B.	used to copy old files
3.3	restore	C.	computer network
3.4	defragmentation	D.	connects two networks
3.5	WAN	E.	Coaxial
3.6	router	F.	CD burning software
3.7	10Base5	G.	user/group account
3.8	Nero software	H.	protocol
3.9	SID	I.	Hard disk maintenance
3.10	UDP	J.	Foundation of a computer
		K.	Television transmission
		L.	Four-pair wire medium
		M.	Connects two incompatible networks

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

A.	Converts	B.	Compression	C.	Program
D.	Antivirus	E.	Transmission	F.	LAN
G.	Wifi	H.	Public folders	I.	Protocols
J.	Format	K.	Disassembling	L.	Workgroup
M.	DPI				

- 4.1 The \_\_\_\_\_ of the computer system starts with externally connected device detachment.
- 4.2 The power supply unit in a computer \_\_\_\_\_ the power from the wall outlet to the type of power needed by the computer.
- 4.3 The first thing a computer has to do when it is turned on is start up a special \_\_\_\_\_ called an operating system.
- 4.4 \_\_\_\_\_ is the practice of packaging a file or files to use less disk space.
- 4.5 The purpose of \_\_\_\_\_ software is to detect, neutralize or eradicate malware.
- 4.6 A \_\_\_\_\_ is a computer network that interconnects computers within a limited area.
- 4.7 \_\_\_\_\_ media is a pathway that carries the information from sender to receiver.
- 4.8 \_\_\_\_\_ network does not require cables to be connected.
- 4.9 When you copy a file or folder into \_\_\_\_\_, you make that file or folder immediately available to other users on your computer or to people on your network.
- 4.10 The \_\_\_\_\_ is a collection of computers that are part of the same network.

**Hkkx nks / PART TWO****¼fdUgha pkj iz'uksa dk mÙkj****n̄sa½/(Answer any FOUR questions)****5.**

- a) BIOS और CMOS के बीच क्या अंतर है?
- b) सिस्टम स्टार्टअप के दौरान पी.ओ.एस.टी. की भूमिका की व्याख्या करें।
- c) विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम में कंट्रोल पैनल क्या है?
- a) What is the difference between BIOS and CMOS?
- b) Explain the role of POST during system startup.
- c) What is control panel in Windows Operating System?

**(5+5+5)****6.**

- a) आपके कंप्यूटर के रख-रखाव के लिए आवश्यक उपाय क्या हैं?
- b) फाइल कम्प्रेशन क्या है? कम्प्रेशन के क्या लाभ हैं?
- c) दो पी.सी. के साथ सामान्य लेन (LAN) सृजित करने के उपायों की व्याख्या करें।
- a) What are the necessary step for maintain your computer?
- b) What is a file compression? What are the advantages of compression?
- c) Explain the steps to create a simple LAN with two PC's.

**(5+5+5)****7.**

- a) सम्प्रेषण विधियों की व्याख्या करें - सिम्पलेक्स, हाफ डुप्लेक्स और फुल-डुप्लेक्स।
- b) विंडोज एन.टी. में प्रिंटर को इनस्टॉल और शेयर कैसे करते हैं?
- a) Explain transmission modes – simplex, half-duplex and full-duplex.
- b) How to install and share a printer in Windows NT?

**(6+9)****8.**

- a) फुल-बैकअप तथा इंक्रीमेंटल बैकअप विधियों की व्याख्या करें।
- b) मेश टोपोलॉजी की उपयुक्त आरेख के साथ व्याख्या करें।
- c) विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम्स में CD-ROM में फाइल्स और फोल्डर्स कैसे लिखते हैं?
- a) Explain Full-backup and Incremental backup methods.
- b) Explain mesh topology with suitable diagram.
- c) How to write files and folders in CD-ROM in Windows Operating Systems?

9. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन के उत्तर दें :-

- a) राऊटर क्या है?
  - b) विंडोज एन.टी. में यूजर मेनेजर द्वारा किये जाने वाले सामान्य कार्य क्या हैं?
  - c) सबनेटिंग क्या है?
  - d) MS-ऑफिस मौड्युल्स की व्याख्या करें।
- Write **any three** of the following:-
- a) What is Router?
  - b) What are the common tasks performed by user manager in Windows NT?
  - c) What is Subnetting?
  - d) Explain MS-Office modules.

**(3x5)**

